

## REGULAMENTO DE LISTA DE PRESENTES

Temos dois tipos de lista; Tradicional e Premium

A **Lista Tradicional** é aplicada para listas de Casamento, Chá de Panelas, Chá Bar, Chá de Casa Nova e Bodas.

A **Lista Premium** é aplicada somente para listas de Casamento.

Ao cadastrar qualquer lista de presentes em nosso sistema, automaticamente será criada uma conta Vale Mais, para possíveis créditos em nossa loja, que poderá ser utilizado em qualquer loja Dular, Galpão Dular, BGourmet, Lojas Blumenau e Domani.

Nos dois tipos de listas temos a opção de lista:

**Aberta:** a loja sugere uma relação de presentes e deixa o convidado à vontade para comprar o presente que deseja da loja, é só deixar o quadradinho marcado em que fala, “Desejo receber sugestões de produtos para a minha lista”, então a lista será criada com varias sugestões de presentes, onde os presenteados podem incluir ou excluir produtos da sua lista.

**Especificada:** lista em que se especifica o que deseja ganhar. **(recomendado para listas feitas com 40 dias que antecedem o evento)**. Tem que desmarcar o quadradinho que diz: “Desejo receber sugestões de produtos para a minha lista”, então a lista será criada sem nenhuma sugestão de presentes.

Obs: Lembramos que a lista mesmo especificada não impede que o convidado possa comprar o que ele desejar, a lista é somente uma sugestão. É importante lembrar que o sistema de lista permite a duplicação de presentes e a respectiva troca dos produtos, dentro dos padrões. **Vide item 22.**

### Lista Tradicional

Nessa modalidade os presentes são entregues no endereço indicado na elaboração da lista, com o prazo para entrega de até cinco dias úteis após a compra, presentes comprados para lista de Chá de panelas, Chá Bar, Chá de Casa Nova e Bodas serão entregues aos convidados, salvo aqueles que forem comprados pelo site, para saber os dias de entrega consulte o **item 34.**

### Lista Premium

O sistema mais prático e eficiente para os presenteados e convidados.

Nessa modalidade, os presentes são automaticamente convertidos em créditos Vale Mais. Os créditos são enviados para o CPF titular cadastrado em nosso site pelos presenteados na elaboração da lista, e podem ser utilizados de acordo com a necessidade dos presenteados nas lojas Blumenau, BGourmet, Dular, Galpão Dular e Domani em Brasília.

### **Vantagens da Lista Premium**

Maior liberdade para escolher e combinar produtos conforme a decoração; economia de tempo e praticidade de não precisar se preocupar com trocas.

### **Bônus**

A Lojas Blumenau concederá um bônus de 5% (cinco por cento) aos presenteados que optarem pela lista PREMIUM. **Bônus será encaminhado para conta cadastrado em nosso sistema em até 30 dias após a data do casamento. Caso queira antecipar o bônus antes desse período entre em contato por meio do SAC Lojas Blumenau (61) 3013-8730.**

Será emitido o relatório de bonificação da lista e gerado um crédito Vale Mais e podem ser utilizados de acordo com a necessidade dos presenteados nas lojas Blumenau, BGourmet, Dular, Galpão Dular e Domani em Brasília.

Importante: presentes entregues em mãos pelos convidados ou que não foram informados que eram para a lista de casamento não serão considerados no sistema de bonificação.

## **I. Disponibilidade da Lista**

1. Após a elaboração, a lista estará disponível em nossa loja e no site (tendo a opção também de ficar disponível na Lojas Blumenau e site). Após sua ativação, permanecerá ativa até 30 dias após a data do evento ou ser desativada pelos presenteados. Ao final do prazo, a lista será acompanhada somente no acesso dos presenteados em nosso site.

2. O cadastramento da lista sugerida pela loja, poderá ser feito com antecedência máxima de 120 dias em relação à data do evento. Sugerimos que a elaboração da Lista Especificada seja realizada com 40 dias de antecedência em relação à data do evento. **Vide item 13.**

## **II. Acompanhamento da Lista**

3. Pode-se acompanhar a lista pelo site pelo login cadastrados, os presenteados podem consultar os presentes adquiridos, os nomes dos compradores que os presentearam, a data da compra, o status de entrega e também pelo aplicativo Lojas Blumenau utilizando o mesmo login cadastrado no site.

4. As atualizações no site são feitas diariamente. Os produtos expostos na lista virtual no site não estarão obrigatoriamente com todas as fotos disponíveis.

### III. Venda de Produtos

5. O convidado poderá realizar a compra do presente sugerido na lista em nossa loja física da Lojas Blumenau ou pelo site [www.lojasblumenau.com.br](http://www.lojasblumenau.com.br) ou pelo televendas. Também poderá ficar disponíveis na loja física da Dular, pelo site [www.dular.com.br](http://www.dular.com.br) ou televendas Dular, caso os presenteados optem.
6. O convidado visualizará a lista com a relação dos produtos sugeridos pelos presenteados. Na lista constará a informação dos presentes que já foram comprados; todavia, a compra de um presente já adquirido ficará a critério do comprador, bem como a escolha de um presente que não conste na lista. Nesse caso, o item adquirido pelo comprador passa a fazer parte da lista de presentes.
7. Para uma consulta mais segura aos produtos disponíveis na lista de presentes, seja pelo site, pela loja física ou pelo televendas, recomendamos que o convidado saiba os nomes dos presenteados, a data do evento e, se possível, os nomes dos pais dos presenteados. É responsabilidade do convidado conferir os dados de quem está presenteando.
8. É possível inserir uma foto dos presenteados no site, em sua lista de presentes, visando facilitar a identificação dos presenteados por parte dos compradores, evitando a aquisição de presentes para outra lista por engano.
9. Caso o produto escolhido e adquirido pelo convidado não mais figure no estoque, será concedido um crédito Vale Mais, no valor pago pelo produto pelo comprador, ao CLIENTE (presenteado), que deverá ser utilizado no prazo de 1 ano (365 dias), a contar da data de emissão do crédito.
10. **Os preços dos produtos relacionados na lista de presentes podem ser alterados sem aviso prévio aos presenteados. Os produtos podem ser incluídos ou retirados de promoções ou campanhas comerciais que a Lojas Blumenau vier a realizar.**
11. A Lojas Blumenau não se compromete a ter disponíveis em estoque todos os produtos inseridos na lista de presentes durante sua vigência. Alguns produtos poderão ser descontinuados, a qualquer momento, a critério do fabricante e/ou da Lojas Blumenau, sem prévio aviso. A disponibilidade do estoque de produtos varia de loja para loja e entre lojas e site/televendas.
12. Somente estará disponível na lista virtual o produto que constar no estoque físico, não importando a quantidade; caso contrário, o produto será retirado da consulta.
13. Produtos com quantidade inferior ao ponto de corte estarão sujeitos a confirmação pelo televendas ou pelo e-mail [atendimento@lojasblumenau.com.br](mailto:atendimento@lojasblumenau.com.br).

### IV. Lista Premium

14. Os presentes oferecidos pelos compradores que serão convertidos em créditos Vale Mais, poderão ser utilizados exclusivamente na Lojas Blumenau, BGourmet, Dular, Galpão Dular, Domani em Brasília e Trussardi Brasília, não sendo possível a conversão desses créditos em dinheiro (espécie).
- 14.1 **Os cartões de felicitações cujo compradores deixarem no ato da compra, estarão a disposição dos presenteados em nossa Central de Trocas na Dular 305 norte até 90 dias após a data do casamento, após esse período, os cartões serão descartados sem aviso prévio, as compras pelo site os cartões de felicitações estarão disponíveis somente pelo aplicativo.**
15. Os presenteados poderão utilizar os créditos parcialmente ou integralmente e acompanhar o extrato de suas compras pelo aplicativo Lojas Blumenau ou fazer o pedido em uma de nossas lojas. Para autorizar o pagamento, o presenteado se identificará com CPF do titular da conta e digita a senha pessoal criada no site, autorizando o pagamento e o desconto do valor de seus créditos referente à compra realizada. Os presenteados terão que apresentar um documento oficial com foto no ato do pagamento.
16. **As informações pessoais, como senha e e-mail, podem ser alteradas a qualquer momento pelo cliente (presenteados), basta acessar o site [www.listasblumenau.com.br](http://www.listasblumenau.com.br) em Meus Dados. A senha de pagamento é a mesma cadastrada no site e só será alterada pelo cliente (presenteado).**
17. Na eventualidade de um pedido de cancelamento da compra por parte do comprador, o valor será demonstrado como “estorno” no extrato de sua conta Vale Mais e negativo no extrato do aplicativo.
18. A conversão de crédito se dá após o pagamento pelo comprador e fechamento do pedido em nosso sistema. O presente aparecerá com o status de “entregue” no acompanhamento dos presenteados em nosso site. Presentes comprados pela loja virtual serão convertidos em créditos no fechamento do pedido, que pode levar de 24 a 48 horas após a compra.
19. **Para efeito da conversão em crédito, será considerado o preço do produto efetivamente pago pelo convidado no momento da compra. Os presenteados poderão adquirir o produto pelo preço efetivamente pago pelo convidado, no prazo de até 30 dias após a data do casamento.**
20. **O vale-compra terá validade de 1 ano (365 dias), a partir da data do casamento.**

## V. Central de Trocas

21. Disponibilizamos uma equipe treinada em nossa **CENTRAL DE TROCAS**, situada na loja física na **302 sul**.
22. **O prazo para a devolução dos presentes é de até 60 (sessenta) dias após a data da COMPRA, os produtos devem estar em perfeito estado de conservação e acondicionados em embalagem original completa, não danificada e com o carimbo de identificação e obrigatoriamente, de posse do CUPOM DE TROCA ou do cupom fiscal ou nota fiscal ou romaneio de entrega de cada produto a ser devolvido.**
23. Caso o produto tenha sido entregue em mãos pelo próprio comprador e não esteja acompanhado de algum dos documentos citados no item 22, é preciso que os presenteados solicitem o documento ao comprador; caso contrário, não será possível a realização da troca e a obtenção da garantia por parte do fabricante.
24. Não serão aceitos produtos com indícios de uso, ainda que estejam em perfeito estado de conservação e acondicionados em embalagem original.
25. Ao efetuar a devolução, é gerado um crédito Vale Mais no valor total da devolução. O crédito\* é enviado para a sua conta Vale Mais e gerenciado por meio do CPF cadastrado, podendo ser utilizado de acordo com a necessidade em alguma loja Dular, Galpão Dular, BGourmet, Lojas Blumenau, Domani em Brasília e Trussardi Brasília. (não é possível compras pela internet com créditos Vale Mais).
- \*Excepcionalmente, o crédito poderá ser em vale impresso. Lembramos que os vales impressos deverão ser utilizados em sua totalidade. A diferença do crédito não será devolvida ou ressarcida sob qualquer forma. Nesse caso, recomendamos que sejam adquiridos mais produtos para melhor aproveitamento dos vales impressos.

## VI. Entrega de Presentes

26. **Ao efetuar uma compra da Lista de Presentes (Casamento) na Lojas Blumenau, o convidado/comprador tem a opção de contar com a comodidade do nosso serviço de entrega grátis nas principais regiões do DF, em até cinco dias úteis, após a data da compra. Destacamos ainda que, em algumas áreas, a entrega é feita somente uma vez por semana (vide item 34).**
27. O cliente (presenteados) deverá deixar uma pessoa no local de entrega, responsável pelo recebimento e pela conferência dos produtos entregues. Em caso de prédios e condomínios, a portaria ficará automaticamente autorizada, pelos presenteados, a receber os presentes caso não tenha alguém no endereço para recebê-los.
28. Se no momento da entrega dos presentes, não for encontrada pessoa que esteja apta a recebê-los, nossa equipe deixará comunicado que houve a tentativa de entrega, com dados de nossa Central de Entregas para que a entrega seja reprogramada.
29. O motorista, ao efetivar a entrega dos presentes, aguardará no local, a conferência da quantidade de volumes e a assinatura dos documentos de entrega.
30. Caso percebam, na abertura dos presentes, qualquer tipo de avaria (dano), **deverão informar o fato ocorrido em até 48 horas, por meio do SAC Lojas Blumenau (61) 3013-8730**. Após o prazo, não havendo nenhuma observação, os documentos assinados passarão a valer como recibo, nada tendo os presenteados a reclamar sobre os produtos quanto ao seu estado, salvo os casos de vícios ocultos (defeitos de fabricação).
31. Caso o convidado/comprador opte por entregar pessoalmente um produto adquirido, a Lojas Blumenau não se responsabilizará por qualquer avaria que possa ocorrer com o produto, inclusive danos causados devido ao transporte inadequado, pois o produto é conferido na presença do convidado/comprador.

## VIII. Sistema de Bonificação

32. O bônus será calculado com base no total apurado na lista até 30 dias após o casamento, será emitido o relatório de bonificação da lista e gerado um crédito Vale Mais correspondente a 5% (cinco por cento).
33. Importante: presentes entregues em mãos pelos convidados ou que não foram informados que eram para a lista de casamento não serão considerados no sistema de bonificação.

## IX - Entregas

34. Entregas somente no Distrito Federal nas regiões especificadas abaixo. Não fazemos entregas para listas de Chá de Pannelas, Chá Bar, Chá de Casa Nova e Bodas, salvos quando compradas pela loja virtual e respeitando o processamento do pedido.

Obs.: As entregas serão realizadas nas datas especificadas após o processamento do pedido, que ocorre de 24 à 48hs após a compra.

Ex: Uma compra realizada na segunda para entregar no Guará não poderá ser entregue na terça-feira e sim na quinta-feira, pois não terá tido tempo para o processamento do pedido.

**Não fazemos entregas em Brazlândia, Cidade Estrutural, Planaltina e São Sebastião, caso haja compras, entraremos em contato, para o produto ser retirado em nossa Central de Expedição no Sia.**

### TABELA DE DIAS DE ENTREGAS

BAIRROS	DIAS DA SEMANA				
ÁGUAS CLARAS		TERÇA		QUINTA	SEXTA
ASA NORTE	SEGUNDA		QUARTA		SEXTA
ASA SUL	SEGUNDA	TERÇA			SEXTA
BRAZLÂNDIA	SEGUNDA				
CANDANGOLÂNDIA				QUINTA	
CEILÂNDIA	SEGUNDA		QUARTA		
COND. LAGO SUL			QUARTA		
CRUZEIRO	SEGUNDA			QUINTA	
ESTRUTURAL				QUINTA	
GAMA				QUINTA	
GUARÁ		TERÇA		QUINTA	
LAGO NORTE		TERÇA	QUARTA		SEXTA
LAGO SUL	SEGUNDA		QUARTA		SEXTA
MANGUEIRAL			QUARTA		
NOROESTE	SEGUNDA		QUARTA		SEXTA
NUCLEO BANDEIRANTE				QUINTA	
OCTOGONAL	SEGUNDA			QUINTA	
PARANOÁ			QUARTA		
PARK WAY		TERÇA		QUINTA	
PLANALTINA		TERÇA			
RECANDO DAS EMAS				QUINTA	
RIACHO FUNDO				QUINTA	
SAMAMBAIA				QUINTA	
SANTA MARIA				QUINTA	
SÃO SEBASTIÃO			QUARTA		
SOBRADINHO		TERÇA			
SUDOESTE	SEGUNDA			QUINTA	
TAGUATINGA	SEGUNDA		QUARTA		SEXTA
VICENTE PIRES		TERÇA		QUINTA	